

PERSBERICHT

22 november 2007

Patiëntenrechtenwet: wat bedoelt u dokter...?

Kennen artsen de wet op de rechten van de patiënt? Passen ze deze rechten toe en hoe staan ze hier tegenover? Het Vlaams Patiëntenplatform vzw, een onafhankelijke koepel van 91 patiëntenverenigingen uit Vlaanderen, bevroeg 1250 huisartsen via een schriftelijke enquête. De respons bedroeg 16%. Uit de resultaten van het onderzoek blijkt dat de huisartsen niet al te best vertrouwd zijn met de wet, dat ze moeilijkheden ondervinden bij het communiceren naar specifieke doelgroepen en dat ze zelden of niet op de hoogte zijn van het bestaan van de Federale Ombudsdienst Rechten van de Patiënt.

Uit het onderzoek blijkt dat 85.3% van de huisartsen een wet op de patiëntenrechten een belangrijke stap vooruit vindt. De vertrouwdheid met de wet is echter (nog) niet groot. Slechts 16.9% van de huisartsen voelt er zich goed tot zeer goed mee vertrouwd, de helft van de huisartsen (49.5%) matig en 33.7% weinig tot helemaal niet. Vooral de concepten 'vertrouwenspersoon' en 'vertegenwoordiger' blijken niet gekend.

Een ander opmerkelijk gegeven is dat een behoorlijk aantal huisartsen (36.5%) problemen ondervindt met het goed informeren van patiënten. Ondanks het feit dat de jongste generatie huisartsen in zijn opleiding kon genieten van meer aandacht voor patiëntgerichte communicatie, blijkt ook daar de communicatie niet zo vlot te lopen. Méér problemen nog signaleren huisartsen bij specifieke groepen zoals allochtone patiënten, patiënten met een psychische aandoening, laag opgeleide patiënten en personen met een handicap. Bij deze groepen geeft een meerderheid van de huisartsen moeilijkheden aan.

Verder is de werking van de Federale Ombudsdienst Rechten van de Patiënt slechts bekend bij 15.5% van de huisartsen. Gezien het cruciale belang van klachtenopvang voor het realiseren van de rechten van de patiënt is het zeker nodig om huisartsen én patiënten voldoende te informeren over het bestaan en de werking van deze ombudsdienst.

De wet op de rechten van de patiënt heeft tot doel een meer gelijkwaardige relatie tussen de beroepsbeoefenaar en de patiënt te bewerkstelligen. Daarom is het belangrijk dat:

- elke burger zijn rechten kent, en dit alvorens een behandeling of opname zich opdringt. Eens een patiënt in behandeling is of opgenomen wordt, heeft deze immers zijn handen vol met 'ziek-zijn' en komt sensibilisering over de patiëntenrechten te laat.
- elke beroepsbeoefenaar de patiëntenrechten kent en ze kan en wil toepassen.
- er tijdens de opleiding en in de permanente (praktische!) navorming van professionelen meer aandacht besteed wordt aan patiëntgerichte communicatie, zeker naar specifieke doelgroepen toe.
- de Federale Ombudsdienst rechten van de Patiënt beter bekend gemaakt wordt bij patiënten én professionelen. Enkel wanneer patiënten de mogelijkheden inzake het klachtrecht kennen, kunnen ze het ook uitoefenen.

Meer info: Vlaams Patiëntenplatform vzw
Ilse Weeghmans - Coördinator
Groeneweg 151, 3001 Heverlee
Tel. 016/23.05.26 - Fax: 016/23.24.46
ilse.weeghmans@vlaamspatientenplatform.be

VUB
Vakgroep Medische Sociologie
Onderzoeker Miranda Schoonacker
Miranda.schoonacker@skynet.be

Onderzoek: Schoonacker M. & Louckx F. *De wet op de patiëntenrechten. Kennis, attitudes en toepassingsbereidheid bij huisartsen in Vlaanderen.*, Vlaams Patiëntenplatform vzw (ed.), i.s.m. Vrije Universiteit Brussel, Heverlee, 2007, 176 p.