

TERUGBETALING VAN PSYCHOTHERAPIE EN PSYCHOLOGISCHE BEGELEIDING door OZ Onafhankelijk Ziekenfonds

Maart 2018

Het Vlaams Patiëntenplatform maakte een overzicht van de terugbetaling van psychotherapie en psychologische begeleiding per ziekenfonds, op basis van de informatie op de websites van de ziekenfondsen. Deze informatie werd vervolgens nagelezen en waar nodig verbeterd door de ziekenfondsen zelf. De analyse gaat over de terugbetaling van **ambulante consultaties** bij een psycholoog, psychotherapeut of klinisch orthopedagoog.

Een algemeen artikel over de vergelijking van de terugbetaling door alle ziekenfondsen is terug te vinden op <http://vlaamspatiëntenplatform.be/themas/geestelijke-gezondheid>. Hier vind je ook een document met informatie over de terugbetaling door de andere ziekenfondsen.

De terugbetaling van psychotherapie en psychologische begeleiding is niet inbegrepen in de verplichte verzekering (die voor elk ziekenfonds hetzelfde is). Het gaat dus om de **aanvullende voordelen en diensten**, die verschillen per ziekenfonds. De verplichte ziekteverzekering voorziet wél terugbetaling voor consultaties bij psychiaters. Niet alle psychiaters bieden echter ook psychotherapie aan.

De analyse gebeurde op basis van de volgende vragen:

- Wie heeft recht op terugbetaling voor psychotherapie/psychologische begeleiding? (doelgroep)
- Om welke soort psychotherapie/psychologische begeleiding gaat het?
- Hoeveel bedraagt de terugbetaling en wat zijn de voorwaarden hiervoor?
- Welke eisen worden gesteld aan de psychotherapeut/psycholoog/klinisch orthopedagoog?

Onafhankelijke Ziekenfondsen

Provincie of afdeling	Leeftijdsgroep	Soort psychotherapie	Terugbetaling	Aantal sessies	Voorwaarden psychotherapeut	Andere voorwaarden
OZ Onafhankelijk Ziekenfonds	Kinderen en jongeren tot en met 18 jaar	<i>Psychotherapeutische sessies bij:</i> ADHD, eetstoornissen (anorexia en boulemie), trauma's (ongeval, verlies, incest, verkrachting), depressie, autisme, leerproblemen, angststoornissen en fobieën.	10€ per sessie	Max. 10 sessies per jaar	Arts of psycholoog Geen terugbetaling klinisch orthopedagoog	De ziekenfondsbijdrage is betaald.
	Iedereen	<i>OZ Luisterlijn:</i> een telefoonnummer en chatmogelijkheid voor psychologische hulp. (meer info zie hieronder)	Gratis	Max. 5 gesprekken per jaar.	Psycholoog Geen terugbetaling klinisch orthopedagoog	
	Iedereen met extra 'Medicalia' verzekering	Raadplegingen psychologie, orthopedagogie	75% van het betaalde bedrag	Max. €600 per aansluitingsjaar	Erkende psychotherapeut / psycholoog / klinisch orthopedagoog	Medicalia verzekering

Procedure voor terugbetaling

1. Download het standaardformulier via <https://www.oz.be/gezondheid/oz-voordelenpakket/gezondheid/psychotherapie-bij-kinderen#aanvragen> of vraag een getuigschrift voor verstrekte hulp / betalingsbewijs waarop de behandelingsdata vermeld zijn.
2. Vraag de arts/psycholoog het formulier in te vullen.
3. Vergeet je kleefzegels niet.
4. Bezorg het formulier aan je kantoor.
5. De terugbetaling wordt op je bankrekening gestort.

De OZ Luisterlijn

- De OZ Luisterlijn is een telefoonnummer (0800 84 84 5) voor psychologische hulp.
- Bij het eerste gesprek krijg je de psycholoog toegewezen die jou het best kan helpen. Alle volgende gesprekken heb je met diezelfde psycholoog, tenzij je zelf liever iemand anders spreekt.
- Vanaf 1 januari 2018 kan je ook kiezen voor een chatgesprek in plaats van een telefoongesprek. Het chatgesprek gebeurt via een app (iConnectYou) op je smartphone. De app is te downloaden via <https://www.oz.be/gezondheid/oz-voordelenpakket/gezondheid/psychologische-bijstand#aanvragen>
- Je kan elke dag bellen/chatten tussen 8u en 21u voor gratis psychologische hulp bij grote problemen of kleine vragen. Er zijn geen wachttijden en je wordt meteen geholpen door professionele psychologen of psychotherapeuten.
- Indien nodig kunnen de psychologen je ook doorverwijzen naar de praktijk van een psycholoog of psychotherapeut. Zij zorgen er dan voor dat je bij de juiste persoon terecht komt voor jouw probleem en dat de wachttijd zo kort mogelijk is. Voor deze persoonlijke gesprekken voorziet OZ geen tegemoetkoming.

Medicalia

1. Invullen aansluitingsformulier extra verzekering Medicalia, dit vind je via <https://www.oz.be/gezondheid/extra-verzekeringen/medicalia#terugbetalingen>
2. Om de terugbetaling van remgelden te verkrijgen, volstaat het om je doktersbriefje of getuigschrift voor verstrekte hulp binnen te brengen. Je ontvangt dan eerst de wettelijke terugbetaling. Eén keer per week wordt automatisch de extra tegemoetkoming van Medicalia berekend en op je rekening gestort.